

Q	A
1 ログインするユーザ名を忘れてしまった	学内の方：アカウント申請時に登録したメールアドレスの@より前の英数字です。 学外の方：臨床研究開発センター_システム管理部門へmailでお問い合わせください。 (e-mail : hqresys@belle.shiga-med.ac.jp)
2 ログインするパスワードを忘れてしまった。	ログイン画面の「パスワードを忘れましたか？」よりパスワードを回復できます。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>REDCapパスワード回復</p> <p><small>このページを使用してREDCapパスワードをリセットできます。最初にREDCapユーザー名を入力する必要があります。これが本物のREDCapアカウントの場合、パスワードリセットするためのリンクを含む電子メールが、REDCapアカウントに関連付けられたプライマリ電子メールアドレスに送信されます。その後、アカウントにログインできるようになります。</small></p> <p>ユーザー名: <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="パスワードリセットメールを送信"/></p> </div> 回復できない場合は、臨床研究開発センター_システム管理部門へmailでお問い合わせください。 (e-mail : hqresys@belle.shiga-med.ac.jp)
3 ログインURLが分からなくなりました。	https://redcap1.shiga-med.ac.jp/redcap/index.php よりアクセスしてください。 もしくは、臨床研究開発センターのREDCap紹介ページからもアクセス可能です。
4 ログインできない。	アラートが表示されている場合は、ユーザ名もしくはパスワード間違いの可能性がります。 もう一度、全角・半角などの入力内容を確認してください。 それでもログインできない場合は、臨床研究開発センター_システム管理部門へmailでお問い合わせください。 (e-mail : hqresys@belle.shiga-med.ac.jp)
5 接続できない、画面が正しく表示されない。	臨床研究開発センター_システム管理部門へmailでお問い合わせください。 (e-mail : hqresys@belle.shiga-med.ac.jp)
6 アカウントを登録/削除したい。	REDCap申込フォームで申請してください。 https://redcap1.shiga-med.ac.jp/redcap/surveys/?s=L3JNXFJADPYPHW3D
7 プロジェクトメニューにある「データ書き出し、レポート、統計」のデータ書き出し (Excel/CSV、SASなど)、「履歴およびメール履歴」の日時がおかしい。	2023/12/28にREDCap内のシステムログが標準時間から日本時間に変更されました。 そのため、2023/12/28前後で9時間の時差が発生します。
8 REDCap申込フォーム (https://redcap1.shiga-med.ac.jp/redcap/surveys/?s=L3JNXFJADPYPHW3D) が開かない。	臨床研究開発センター_システム管理部門へmailでお問い合わせください。 (e-mail : hqresys@belle.shiga-med.ac.jp)
9 "データ書き出し"で、フォーマットに"SPSS統計解析ソフトウェア"を指定して出力したが、SPSSでデータの取込エラーが発生する。	書き出しフォーマットで"統計解析ソフト"を選択された場合、2バイト文字 (全角) のあるデータは取込エラーとなる場合があります。エラーが出た場合は、"CSV/Microsoft Excel (生データ)"を選んでダウンロードし、そのデータを各解析ソフトへ取り込んでください。