eACReSS:よくあるお問い合わせ

質問		回答	
	- <i>L</i>	パスワードの変更を行っていない場合 「【研究名】HOPE eACReSS:本番環境へのユーザー登録完了のご 案内」という件名のメールに初期パスワードが記載されています。	
	, ま つ た。	パスワードの変更を行った場合 パスワードの初期化が必要となります。臨床研究開発センター_ システム管理部門へmailでお問い合わせください。 (e-mail:hqcresdm@belle.shiga-med.ac.jp)	
2 ログインURLが分から	っなくなってしまった。	<u>https://sumsedc.shiga-med.ac.jp/gcp/index_top.htm</u> よりアクセスしてください。	
3 ログインできない。		URLは正しいですか? テスト用URLと本番環境用のURLがあります。本番環境のURLは <u>https://sumsedc.shiga-med.ac.jp/gcp/index_top.htm</u> となります。 アラートが表示されている場合は、IDもしくはパスワード間違いの 可能性があります。もう一度、全角・半角などの入力内容を確認し てください。 それでも、ログインできない場合はパスワードの再設定が必要とな ります。 「1 パスワードを忘れてしまった」をご参照ください。	
4 接続できない、画面カ	「正しく表示されない。	臨床研究開発センター_システム管理部門へmailでお問い合わせくだ さい。 (e-mail:hqcresdm@belle.shiga-med.ac.jp)	
5 アカウントを登録/削	除したい。	臨床研究開発センター_データ管理部門へmailでお問い合わせくださ い。 (e-mail:hqcresdm@belle.shiga-med.ac.jp)	
6 仮登録日や本登録日、 い。	同意取得日、ニックネーム、性別を変更した	 仮登録日や本登録日、同意取得日、ニックネームの変更は、登録症 例に影響を与える可能性がありますので、システム上での変更はお 勧めできません。 どうしても、変更が必要な場合は臨床研究開発センター_データ管理 部門へ電話またはmailでお問い合わせください。 (電話:077-548-3618(内線:3618)、 e-mail: hqcresdm@belle.shiga-med.ac.jp) 	
7 登録済みの症例が「被 示されない。	&験者の実績データ入力(データ入力1)」に表	「被検者のスケジュール設定」を設定しているか確認してくださ い。設定がお済みでない症例は「被験者の実績データ入力(データ 入力1)」に表示されません。	
8 データ入力を行うEXC	CELで「セキュリティリスク」アラートが表示	「Microsoft office Professional Academic」がインストールされて いる場合、セキュリティの関係でEXCEL上部に「セキュリティリス ク このファイルのソースが信頼できないため、Microsoftによりマク ロの実行がブロックされました。」というアラートが表示されま す。	

8	されている。そのままだとデータの登録ができない。	す。 解消するにはPCの"コントロールパネル"から"インターネットオプ ション"を開き、"セキュリティ"タブの中にある"信頼済みサイト"の 「サイト(S)」から「https://sumsedc.shiga-med.ac.jp」を登録して ください。(詳細は次ページ参照)
9	「被験者の仮登録」/「被験者の本登録」がグレーアウトしてい て、症例登録ができない。	データ管理者権限をお持ちのアカウントから「試験固定」されてい る場合があります。当該権限をお持ちのアカウントから「試験の解 除」を行って下さい。

8.信頼済みサイトの登録方法







②[カテゴリ]→[小さいアイコン]にする



③[インターネットオプション]を開く

図 すべてのコントロール パネル項目			- 0	×
⊢ → י ↑ 💷 י שארם-אגר י	すべてのコントロール パネル項目 🛛 🗸	Ü	コントロール バネルの検索	م
コンピューターの設定を調整します			表示方法:小さいアイコン、	
🥪 Audio Controls	≪ BitLockerドライブ暗号化		@ Mail (Microsoft Outlook) (32 ビット)	
🔧 RemoteApp とデスクトップ接続	📽 Windows Defender ファイアウォール		1 Windows モビリティ センター	
🚱 インターネット オプション	→ インデックスのオプション		🕎 インテル® グラフィックスの設定	
🔓 エクスプローラーのオプション	<u>→</u> キーボード		🚱 コンピューターの簡単操作センター	
サウンド	🦻 システム		陀 セキュリティとメンテナンス	
ダ タスク バーとナビゲーション	🚚 デバイス マネージャー		希 デバイスとプリンター	
🍱 トラブルシューティング	は ネットワークと共有センター		パックアップと復元 (Windows 7)	
🧑 ファイル履歴	14 フォント		G プログラムと機能	
 דלד 	総 ユーザー アカウント		🍓 ワーク フォルダー	
₿ 音声認識	🕭 回復		管理ツ−ル	
🐻 既定のプログラム	2 記憶域	副 資格情報マネージャー		
■ 自動再生	₩ 色の管理	→ 地域 →		
🍞 電源オプション	🚙 電話とモデム		③ 同期センター	

⑤[このWebサイトをゾーンに追加する]に

[https://sumsedc.shiga-med.ac.jp]を入れて[追加]を押下

🧎 信頼済みサイト	×
このゾーンの Web サイトの追加と削除 イトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が	ができます。このゾーンの Web サ が適用されます。
この Web サイトをゾーンに追加する(D):	
https://sumsedc.shiga-med.ac.jp	追加(A)
Web サイト(W):	
	削除(R)
└──このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認()	https:)を必要とする(S)

⑥[閉じる]を押下

🛅 信頼済みサイト	×
このゾーンの Web サイトの追加と削除が イトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が3	できます。このゾーンの Web サ 圏用されます。
この Web サイトをゾーンに追加する(D):	
	追加(A)
Web サイト(W):	
https://sumsedc.shiga-med.ac.jp	尚明余(R)
✓ このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (htt)	tps:) を必要とする(S)
	閉じる(C)

⑦[OK]を押下



④[セキュリティ]→[信頼済みサイト]→[サイト]を開く



