

## eACReSS：よくあるお問い合わせ

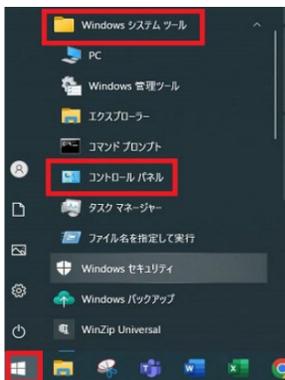
質問	回答
1 パスワードを忘れてしまった。	<p><b>パスワードの変更を行っていない場合</b>            「【研究名】HOPE eACReSS：本番環境へのユーザー登録完了のご案内」という件名のメールに初期パスワードが記載されています。</p> <p><b>パスワードの変更を行った場合</b>            パスワードの初期化が必要となります。臨床研究開発センター_システム管理部門へmailでお問い合わせください。            (e-mail：<a href="mailto:hqcresdm@belle.shiga-med.ac.jp">hqcresdm@belle.shiga-med.ac.jp</a>)</p>
2 ログインURLが分からなくなりました。	<p><a href="https://sumsedc.shiga-med.ac.jp/gcp/index_top.htm">https://sumsedc.shiga-med.ac.jp/gcp/index_top.htm</a>            よりアクセスしてください。</p>
3 ログインできない。	<p>URLは正しいですか？            テスト用URLと本番環境用のURLがあります。本番環境のURLは  <a href="https://sumsedc.shiga-med.ac.jp/gcp/index_top.htm">https://sumsedc.shiga-med.ac.jp/gcp/index_top.htm</a>            となります。            アラートが表示されている場合は、IDもしくはパスワード間違いの可能性がります。もう一度、全角・半角などの入力内容を確認してください。            それでも、ログインできない場合はパスワードの再設定が必要となります。            「1 パスワードを忘れてしまった」をご参照ください。</p>
4 接続できない、画面が正しく表示されない。	<p>臨床研究開発センター_システム管理部門へmailでお問い合わせください。            (e-mail：<a href="mailto:hqcresdm@belle.shiga-med.ac.jp">hqcresdm@belle.shiga-med.ac.jp</a>)</p>
5 アカウントを登録/削除したい。	<p>臨床研究開発センター_データ管理部門へmailでお問い合わせください。            (e-mail：<a href="mailto:hqcresdm@belle.shiga-med.ac.jp">hqcresdm@belle.shiga-med.ac.jp</a>)</p>
6 仮登録日や本登録日、同意取得日、ニックネーム、性別を変更したい。	<p>仮登録日や本登録日、同意取得日、ニックネームの変更は、登録症例に影響を与える可能性がありますので、システム上での変更はお勧めできません。            どうしても、変更が必要な場合は臨床研究開発センター_データ管理部門へ電話またはmailでお問い合わせください。            (電話：077-548-3618 (内線：3618) 、            e-mail：<a href="mailto:hqcresdm@belle.shiga-med.ac.jp">hqcresdm@belle.shiga-med.ac.jp</a>)</p>
7 登録済みの症例が「被験者の実績データ入力（データ入力1）」に表示されない。	<p>「被験者のスケジュール設定」を設定しているか確認してください。設定がお済みでない症例は「被験者の実績データ入力（データ入力1）」に表示されません。</p>
8 データ入力を行うEXCELで「セキュリティリスク」アラートが表示されている。そのままとデータの登録ができない。	<p>「Microsoft office Professional Academic」がインストールされている場合、セキュリティの関係でEXCEL上部に「セキュリティリスク このファイルのソースが信頼できないため、Microsoftによりマクロの実行がブロックされました。」というアラートが表示されます。            解消するにはPCの"コントロールパネル"から"インターネットオプション"を開き、"セキュリティ"タブの中にある"信頼済みサイト"の「サイト(S)」から「<a href="https://sumsedc.shiga-med.ac.jp">https://sumsedc.shiga-med.ac.jp</a>」を登録してください。（詳細は次ページ参照）</p>
9 「被験者の仮登録」 / 「被験者の本登録」がグレーアウトしていて、症例登録ができない。	<p>データ管理者権限をお持ちのアカウントから「試験固定」されている場合があります。当該権限をお持ちのアカウントから「試験の解除」を行って下さい。</p>

## 8.信頼済みサイトの登録方法

このような「セキュリティリスク」アラートが表示される場合の対応方法です。



①[スタート]→[Windowsシステムツール]→[コントロールパネル]を開く



②[カテゴリ]→[小さいアイコン]にする



③[インターネットオプション]を開く

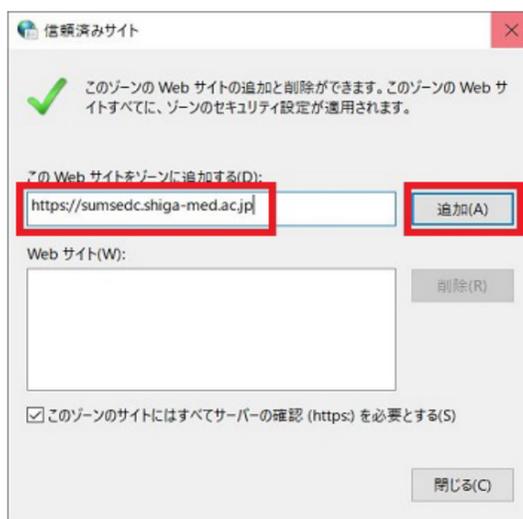


④[セキュリティ]→[信頼済みサイト]→[サイト]を開く



⑤[このWebサイトをゾーンに追加する]に

[https://sumsecd.shiga-med.ac.jp]を入れて[追加]を押下



⑥[閉じる]を押下



⑦[OK]を押下

